



# Hôtel Carlton

\*\*\*\*

## Conditions d'annulation / Conditions générales de vente :

### **Haute Saison (Juin - juillet et août)**

*Annulation gratuite jusqu'à 12 jours avant la date d'arrivée.*

Pour les annulations à moins de 12 jours, des frais équivalents à 100% du séjour seront débités sur la carte de crédit fourni.

Pour toute réservation de plus de 7 nuits, le montant de la première nuit sera débité sur la carte de crédit et ce montant non remboursable.

### **Inter - Saison et Basse Saison**

*Annulation gratuite jusqu'à 6 jours pendant la mi-saison et 24 heures pendant l'hiver avant la date d'arrivée*

Une nuit pour un séjour maximum de 2 nuits, 50% du montant total pour un séjour de 3 nuits et plus sera débité si une annulation devait intervenir à moins de 6 jours durant l'Inter - Saison (Pâques - Fêtes de Fin d'Année – mai – septembre), et 24 heures durant la Basse Saison (octobre à avril)

Pour toute interruption de séjour avant la date de départ prévue ou de non présentation, le nombre de nuits réservées sera facturé par l'hôtel à titre de dédommagement.

Pour toute réservation de plus de 7 nuits, le montant de la première nuit sera débité sur la carte de crédit et ce montant non remboursable.

## Cancellation policy / Sale conditions:

### **High Season (June - July and August)**

*Free cancellation up to 12 days before your arrival*

For a cancellation less than 12 days before your arrival date, 100% of your stay will be charged on the given credit card.

For all the reservations of more than 7 days, the amount of the first night will be charged on the credit card and non-refundable.

### **Mid Season and Low Season**

*Free cancellation up to 6 days in the mid-season and 24 hours winter time before your arrival*

One night for a maximum of a two nights stay, 50% of the total stay for a duration exceeding 2 nights will be charged if the reservation is cancelled less than 6 days during the Mid-Season (Easter - End of the year – May – September) and less than 24 hours during the Low Season (October to April) prior to the arrival

If you leave before the planned date of departure or in case of a No Show, the nights booked will be billed in compensation for the hotel.

For all the reservations of more than 7 days, the amount of the first night will be charged on the credit card and non-refundable.



# Hôtel Carlton

\*\*\*\*

## Condizioni di annullazione:

### **Alta Stagione (Giugno - Luglio e Agosto)**

*Annullamento gratuito fino a 12 giorni prima della data di arrivo.*

Il costo totale del soggiorno sarà addebitato in caso di cancellazione o riduzione della prenotazione a meno di 12 giorni dalla data di arrivo previsto, sulla base della durata del soggiorno inizialmente confermato.

Per tutte le prenotazioni di 7 notti o più, la somma della prima notte sarà addebitata e non rimborsabile.

### **Inter-Stagione e Bassa Stagione**

*Annullamento gratuito a 6 giorni durante l'Inter Stagione e 24 ore durante la Bassa Stagione prima della data di arrivo*

Una notte per un soggiorno massimo di due notti, 50% del montante totale per un soggiorno di tre notti o più, sarà addebitata in caso di disdetta a meno di 6 giorni durante la Inter-Stagione (Pasqua - Fine Anno – Maggio – Settembre), e 24 ore durante la Bassa Stagione (da Ottobre ad Aprile).

In caso di riduzione del soggiorno o non presentazione, la totalità del soggiorno sarà dovuta durante le tre Stagioni sulla base del soggiorno inizialmente confermato.

Per tutte le prenotazioni di 7 notti o più, la somma della prima notte sarà addebitata e non rimborsabile.

## Stornobedingungen:

### **Hauptsaison (Juni - Juli und August)**

*Kostenlose Annullierung bis 12 Tagen vor dem Ankunftsdatum.*

Die Kosten des gesamten Aufenthaltes werden einbehalten, wenn die Stornierung oder Reduzierung der Reservation nicht bis 12 Tage vor dem Anreisetag erfolgt.

Für Buchungen von mehr als 7 Nächten, wird der Betrag der ersten Nacht auf der Kreditkarte und nicht zurückerstattet berechnet.

### **Vorsaison und Nachsaison**

*Kostenlose Annullierung bis 6 Tagen in der Vorsaison und 24 Stunden in der Nachsaison vor dem Ankunftsdatum*

Bei Stornierungen bis 6 Tage vor Anreise fallen keine stornokosten an in der Vorsaison (Ostern – Silvester – Mai – September). Bei Stornierungen in der Woche vor Anreise werden bei einem Aufenthalt von 2 Nächten 1 Nacht berechnet, sowie 50% des gesamten Aufenthaltes, wenn die Aufenthaltsdauer mehr als 2 Nächte beträgt.

In der Nachsaison (April bis Oktober) muss die Stornierung spätestens 24 Stunden vor dem Anreisetag erfolgen.

Im Falle eines Nichterscheinens (No Show) wird der volle Preis, angepasst an die jeweilige Saison, berechnet.

Für Buchungen von mehr als 7 Nächten, wird der Betrag der ersten Nacht auf der Kreditkarte und nicht zurückerstattet berechnet.



# *Hôtel Carlton*

\*\*\*\*